+Quản lý khách hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Use case number:** |  | |
| **User case name:** | Quản lý khách hàng | |
| **Actor(s):** | Quản lý, nhân viên | |
| **Maturity:** | Điền đầy đủ thông tin và đúng kiểu dữ liệu | |
| **Summary:** | Chức năng Quản lý khách hàng gồm có:  + Thêm khách hàng  + Sửa khách hàng  + Xóa khách hàng  + Xem danh sách khách hàng  + Tìm kiếm khách hàng | |
| **Basic Course of Events:** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Nhấp vào chức năng quản lý khách hàng |  |
|  | 2. Hiển thị giao diện quản lý khách hàng |
| 3. Nhấp chọn “Thêm” khách hàng **A1**. |  |
|  | 4. Hiển thị giao diện thêm khách hàng |
| 5. Nhấp chọn khách hàng cần sửa và bấm “Sửa” **A2**. |  |
|  | 6. Hiển thị giao diện sửa thông tin khách hàng. |
| 7. Nhấp chọn khách hàng cần xóa và bấm “Xóa” **A3**. |  |
| 8. Nhấp chọn xem danh sách khách hàng **A4.** |  |
| 9. Chọn kiểu tìm kiếm và nhập thông tin cần tìm, sau đó chọn nút “Tìm kiếm” **A5.** |  |
|  | 10. Hiện giao diện thông tin khách hàng cần tìm |
|  | 11. Nhấp chọn chức năng “Import” để thêm danh sách khách hàng vào hệ thống |  |
|  | 12. Nhấp chọn chức năng “Export” để xuất danh sách khách hàng ra ngoài. |  |
| **Alternative Paths:** | **A1** | |
| **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Người dùng nhấp chọn “Thêm” khách hàng |  |
|  | 2. Giao diện thêm thông tin khách sẽ hiện ra |
| 3. Nhập đầy đủ thông tin khách hàng và bấm nút “Hoàn thành” |  |
|  | 4. Hiển thị thêm thông tin khách hàng thành công |
|  | 5. Hệ thống lưu thông tin khách hàng sau khi thêm |
| **A2** | |
| **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Người dùng nhấp chọn khách hàng cần sửa và bấm nút “Sửa”. |  |
|  | 2. Giao diện hiển thị ra trang sửa thông tin khách hàng và thông tin cũ của khách hàng. |
| 3. Nhập đầy đủ thông tin khách hàng cần sửa và bấm nút “Hoàn thành” |  |
|  | 4. Hiển thị thông báo cập nhật thành công |
|  | 5. Hệ thống lưu thông tin khách hàng đó sau khi chỉnh sửa |
| **A3** | |
| **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Người dùng nhấp chọn khách hàng cần xóa và bấm nút “Xóa” |  |
|  | 2. Hệ thống hiện thông báo xác nhận xóa |
| 3. Người dùng nếu muốn xóa thì chọn “Có” và “không” nếu không muốn xóa |  |
|  | 4. Nếu chọn “Có” hệ thống hiện thông báo xóa thành công và nếu chọn “Không” hệ thống sẽ quay lại giao diện chức năng quản lý khách hàng |
| **A4** | |
| **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Người dùng nhấp chọn xem danh sách khách hàng |  |
|  | 2. Hệ thống hiện giao diện xem danh sách khách hàng |
| **A5** | |
| **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Người dùng chọn kiểu tìm kiếm và nhập các thông tin cần tìm, sau đó bấm nút “Tìm kiếm” |  |
|  | 2. Hệ thống hiện ra các khách hàng có thông tin cần tìm |
|  | **A6** |  |
|  | **Actor Action** | **System Response** |
|  | 1.Người dùng chọn chức năng Import và chọn danh sách khách hàng cần đưa vào hệ thống |  |
|  |  | 2.Hệ thống hiển thị thông báo import danh sách khách hàng thành công |
|  |  | 3. Hệ thống lưu danh sách thông tin khách hàng đó sau khi import thành công |
|  | **A7** |  |
|  | **Actor Action** | **System Response** |
|  | 1.Người dùng chọn các khách hàng cần export ra ngoài hệ thống và nhấn nút “Export” |  |
|  |  | 2.Hệ thống hiển thị thông báo export danh sách khách hàng thành công. |
| **Exception Paths:** | Không có. | |
| **Extension Points:** | Không có. | |
| **Triggers:** | Người dùng muốn quản lý khách hàng trên hệ thống | |
| **Assumptions:** | Người dùng đã thao tác các chức năng | |
| **Preconditions:** | Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống | |
| **Post conditions:** | Thông báo sau mỗi chức năng thao tác | |
| **Reference: Business Rules:** | Không có. | |
| **Author(s):** | Nguyễn Huỳnh Thanh Duy | |
| **Date:** | 22/12/2021. | |
|  | | |